



Politiche per la Qualità

Principi di base

UNI EN ISO 9001:2015 – IATF 16949:2016

Revisione

a

Data

22_02_2017

VISION

La **P&V**, società che nasce nel 2005 come azienda specializzata nella lavorazione per deformazione a freddo del tubo, ha da sempre ricercato il miglioramento continuo di tutte le sue attività per soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti. Tuttavia questo non sarebbe possibile se non fosse garantito il coinvolgimento di tutto il personale operativo.

Inoltre la sempre maggiore competitività del mercato, la continua ricerca di prodotti e servizi con maggiori contenuti realizzati ai più bassi prezzi, il continuo miglioramento del sistema organizzativo, dei prodotti e dei processi, la continua necessità di soddisfare il cliente in tutti i suoi aspetti per mezzo di obiettivi misurabili, rappresentano i principali stimoli imprenditoriali da prendere in considerazione per il prossimo futuro.

MISSION

Per affrontare il mercato in una logica di sempre continua competitività, per anticipare i concorrenti, per agire in una logica organizzata e costituita da solide regole, la P&V ha intrapreso la strada per adeguare il proprio Sistema Qualità secondo la norma:

IATF 16949:2016 e ISO 9001:2015

P&V ritiene inoltre che la certificazione di qualità costituisca un elemento aggiuntivo di rilievo per il consolidamento dell'immagine di serietà e competenza, conseguita nel proprio settore di appartenenza e che possa portare dei vantaggi derivanti dal perfezionamento organizzativo aziendale; pertanto è un obiettivo da raggiungere e da mantenere negli anni a venire.

Correlati al Sistema Qualità, la P&V intende perseguire altri importanti obiettivi:

- ✚ Soddisfacimento dei requisiti **CONTRATTUALI E NORMATIVI**;
- ✚ Aumento del livello di efficienza globale dell'azienda interagendo in modo assiduo sul sempre maggiore **GOVERNO dei PROCESSI** aziendali, riducendo e annullando le sacche di inefficienza;
- ✚ Incremento del fatturato globale aziendale espandendo il parco Clienti;
- ✚ Miglioramento del flusso informativo aziendale;
- ✚ Coinvolgimento sempre maggiore del personale in modo da creare spirito di squadra, aumentando la **FIDELIZZAZIONE del RAPPORTO** tra dipendenti e Società.
- ✚ Analisi continua dell'esigenza di formazione di tutto il personale, al fine di rendere le risorse motivate ed altamente preparate, accrescendo l'interesse verso l'Azienda e verso il Cliente;
- ✚ Continuo interfacciamento con il parco Fornitori al fine di raggiungere un rapporto di partnership;
- ✚ Incremento costante della soddisfazione del cliente, aumentando il livello globale di servizio reso, in termini di **Qualità - Tempi e Costi** e garantendo quindi il massimo grado di Professionalità e Competenza in ogni servizio erogato;
- ✚ Miglioramento continuo dell'efficacia del nostro Sistema di Gestione;

La presente Politica per la Qualità sarà riesaminata ogni anno in sede di Riesame della Direzione al fine di accertarne la continua idoneità, anche sulla base degli obiettivi definiti.

La Politica sarà comunicata e diffusa tramite opportuna distribuzione a tutti gli addetti aziendali e alle parti esterne interessate.

Moncalieri (TO), 22/02/2017

La Direzione P&V